

ご利用上の注意

スマート機のご利用について

- ◆ご利用には専用バッグが必要となります。追加、紛失及び交換は有償となります。
- ◆受付と引取をどちらもスマート機をご利用の場合はアプリ会員の登録とオンライン決済の登録が必要です。

スマート機の受付について

- スマート機での受付をご利用の際、商品に問題等があった場合、破損拡大の可能性が低いと判断した場合はそのままクリーニングをさせていただきます。(ご要望有りの場合、専用の用紙にてご指示いただきます。)
- スマート機での受付をご利用の際、クリーニングにより損傷の拡大や不備が生じる場合、又は、特殊素材等その他クリーニングが難しい場合は、その内容をご連絡させていただきます。
- スマート機での受付をご利用の際、加工品・外注品・特殊品の納期は、お客様のご指定とは異なる設定となります。

スマート機の引取について

- スマート機での引取をご利用の際、事前に決済が必要になります。店頭での受付時にお支払い又はアプリオンライン決済がお済みの場合、スマート機は動作いたします。
- スマート機での引取をご利用の際、お渡し予定日から2日以内にお引取りください。一定期間を過ぎました品物については、店頭カウンターにて営業時間内でのお渡しとなります。
- スマート機での引取をご利用の際、レシート(スマートID)の紛失・破損の場合はご利用できません。アプリ会員の方はスマホ画面のみでご利用可能です。

SMART 1.2.3 設置店

■クリーニング 1.2.3 下長店

青森県八戸市下長1丁目18-19 TEL:0178-20-5529
[営業時間]9:00~19:00(日・祝:9:00~18:00) [定休日]なし

■クリーニング 1.2.3 売市店

青森県八戸市売市1丁目19-8 TEL:0178-44-0808
[営業時間]9:00~19:00(日・祝:9:00~18:00) [定休日]なし

新しいクリーニング。
24時間いつでも、あなたのタイミングで。

3ステップの
かんたん受け渡し



使い方は中面へ! ➡

Step 1

店頭カウンターにて

手続き

ICタグ付き専用バッグを購入

※スマート機ご利用には、専用バッグが必要です。
※初めて当店ご利用の方は、先に会員登録をしていただきます。

ICタグ付き
専用バッグ



専用アプリと連携して
さらに簡単スムーズ

スピード受付+キャッシュレス決済+24h利用可能

詳しいアプリの登録方法は、各店で配布している
『アプリのご登録方法』を参照してください。



App Store
からダウンロード

Google Play
で手に入れよう

Step 2

受付

お預り

Step 3

引取

お渡し

店頭カウンター受付



あんしん窓口で カウンター受付

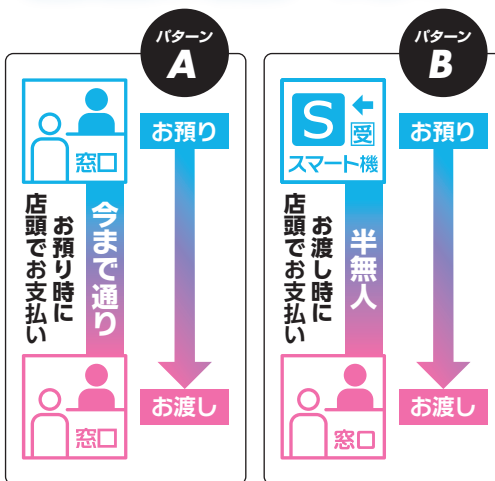
気になるシミやご相談品、
大きなお品物のほか、
お急ぎの場合はこちらで。



受付後 預り票とスマートIDが
窓口で発行されます。

お支払い 窓口でのお引取り、スマート機での自動引取に
関わらず、お預け時に決済となります。

受付方法・引取方法 自由に選べる!



スマート受付機



スマート受付機で 自動お預り

- 1 タッチパネルで
受取ご希望日をタッチ
- 2 専用バッグについている
ICタグをタッチ
- 3 レシート(スマートID)を
受け取る
- 4 専用バッグをスマート受付機に
投入して終了



※コースやオプションをご希望の際は、
専用の用紙にご記入いただけます。

お支払い アプリオンライン決済または
店頭にて引取時に決済

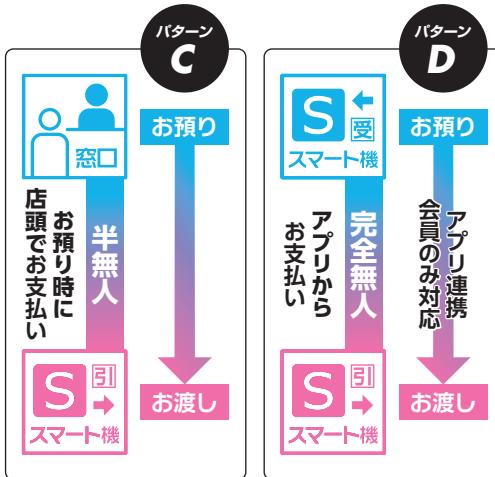
店頭カウンター引取



営業時間内なら カウンター引取

窓口でお引取りの方は
こちらで。

引取時 預り票orスマートID
をご提示。



スマート引取機



スマート引取機で 自動お引取り

- 1 画面をタッチ
- 2 受付時に発行された
スマートIDをかざす
- 3 商品が運ばれ扉が開いたら
お品物をお受け取りください。

※未決済の場合は、
お引き取りできません。

